

# 心系万家灯火 情牵民生点滴

## ——记延安市人大代表王晓侠

□ 高乐 郭政

“守岗攻坚的‘铁娘子’、乐于助人‘暖人心’、群众信赖的‘代言人’、孝亲持家的‘好媳妇’。”这是身边人对延安市人大代表、国网洛川县供电公司职工王晓侠最真切的赞誉。

手握工具箱，她是守护城乡光明的电力卫士；怀揣民情本，她是传递群众期盼的人大代表。多年来，王晓侠左手擎起光明使命，右手扛起为民担当，用脚步丈量基层阡陌，用实干诠释着“人民选我当代表，我当代表为人民”的铮铮誓言。

### 以电为桥，点亮民生幸福路

“保供电就是保民生，要让群众用上放心电、舒心电。”这是王晓侠深耕电力一线多年的职业坚守。从线路巡检到故障抢修，从客户咨询到隐患整改，她始终冲锋在前，把服务送到群众最需要的地方。

为破解群众用电“急难愁盼”，王晓侠积极向公司建言献策。2024年，在她的推动下，公司启动了“送服务、惠民生、暖民心”全量客户“大走访”活动，创新推行公司领导、管理干部、供电所长、班所员工“四级走访”模式，并总结提炼出“3331”工作方法——聚焦停电治理、办电感知、电价知晓“三聚焦”，让诉求“当场解”，落实服务满意、诉求、意见“三必问”，实现服务“零距离”；核查客户信息、电费电价、计量表计“三必核”，做到情况“心中有数”；留下抢修、监督电话及连心卡“三必留”，畅通诉求通道；通过“一张表”完

成签字认可与满意评价。截至目前，该工作法已累计解答客户用电咨询495件，整改安全隐患60条，让电力服务精准触达群众需求。

洛川县车站十三排居民区的用电改造，是王晓侠深耕本职、实干为民的生动写照。20多年来，这个开放式小区一直受电杆占道、线路杂乱、路灯昏暗的困扰。“电杆立在路中间，学生上下学、车辆通行都不方便。”居民雷彩虹的吐槽道出了大家共同的烦恼。

得知情况后，王晓侠主动扛起重任，积极协调争取公司资金支持，并逐户走访听取居民意见，制定出切实可行的改造方案。施工中，面对电杆架设靠近民宅、巷道狭窄吊车无法进区等难题，她坚持“多跑腿、多沟通”，用真诚赢得群众理解，最终组织施工人员协力抬运电杆完成改造，迁移占道电杆6根，新架设15米复合型电杆，整理下户线1.45公里，加装照明路灯，彻底解决了小区20多年的出行和用电痛点。“现在路宽灯亮，娃娃出行、大人出门都踏实了。”雷彩虹的心声正是群众满意度的真实写照。

### 以爱为壤，架起民意连心桥

“群众的事再小也是大事。”王晓侠在民情笔记本扉页写下的这句话，是她的履职初心。作为人大代表，她始终把倾听民意、传递心声、化解民忧作为核心职责，在履职路上步

履不停。

为拓宽民意收集渠道，王晓侠将洛川县北关社区人大代表联络站设为固定接待点，每周三下午准时坐班接访，同时联动全县9个供电所所长，搭建起覆盖偏远村落的“民意网络”。两年来，她的笔记本上记满320位群众的诉求，从小区充电桩短缺到“小饭桌”食品安全，从环境整治到医保支付，每一条都附有详细处理轨迹。“人大代表就是要为群众代言，再小的事也要放在心上、落到实处。”王晓侠的话语坚定有力。

履职路上，王晓侠既是群众的“贴心人”，更是发展的“智囊团”。2022年苹果收获季，她从公司例会上得知，废弃反光膜不仅是电力安全“隐形杀手”，还污染土壤。为解决这一问题，她走遍苹果主产区，走访果农、村干部和电力工人，查阅资料核算成本，形成详实的调研数据。在此基础上，2023年2月，她在延安市六届人大三次会议上提出“建设反光膜回收企业”的建议，很快得到落实。据国网洛川县供电公司安全总监王永林介绍，2024年，该县因反光膜引起的线路跳闸次数同比下降50%以上，电网安全运行水平和供电可靠率大幅提升，群众满意度很高。

身为该建议案的受益方，延安市金亿来农资科技公司负责人张婷说：“王晓侠代表调研得特别仔细，从果农接受价格到厂房选址都考虑到了。现在

我们每年能回收1万多吨反光膜，加工成2000多吨塑料颗粒，既帮果农增收，又保护了环境。”

2024年，王晓侠在西安购药时发现“线上电子处方”的便利，随即走访全县十几家药店、调研县医保局，咨询市医保局政策，最终提出“加快我市门诊统筹电子处方开具全覆盖”的建议，经《延安日报》报道后引发广泛关注。目前，洛川县近70家定点药店已实现全覆盖，让群众买药“少跑腿、不跑腿”，职工门诊统筹费用“花得出去、用得舒心”。

履职期间，王晓侠累计撰写提案10余份，涉及反光膜治理、“小饭桌”管理等多个领域，多数已落地见效。她还走进“社区书记直播间”，为近万名群众解读两会民生实事，当好政策解读者。

作为连任两届的“老代表”，王晓侠还主动承担起“传帮带”责任，助力农村代表提升履职能力。针对部分农村代表不会用电脑、不懂议案撰写规范的问题，她逐字逐句打磨标题、梳理观点、完善方案，先后帮扶10余名代表。

“王晓侠代表耐心帮我修改《关于将农用‘果果车’纳入农机购置补贴范围》的议案，没有她的帮助，我的诉求可能落不到实处。”洛川县老庙镇沟头村人大代表郑文奇感激地说。

生活中的王晓侠更是孝老爱亲的典范，她将80岁婆婆接到家中悉心照料，用行动诠释孝道，被洛川县妇联评选为“好媳妇”。她的微信名叫“好人缘”，正如其名，她用真诚与善意对待身边每一个人，架起了党和政府与群众的“连心桥”。

从点亮城乡的电力“铁娘子”，到为民履职的基层“代言人”，王晓侠以实干践行使命，让光明与担当并行，在洛川这片热土上留下了坚实的履职足迹。

# 代表

秦岭深处的佛坪县岳坝村，汉中市、佛坪县两级人大代表，村党支部书记兼村委会主任郑明富，已成为当地乡村振兴实践中的一面旗帜。他始终践行“绿水青山就是金山银山”的理念，忠实履行人大代表职责，带领群众探索生态价值转化新路径，奋力绘就产业兴、百姓富、生态美的乡村振兴新画卷。

### 立足生态本底 擘画绿色发展新蓝图

岳坝村系岳坝镇政府所在地，是大熊猫国家公园的重要片区，森林覆盖率超90%，空气清新，水源充足，是天然的“生物基因库”。郑明富深知这片“绿色家底”的珍贵，也清醒认识到发展面临的现实挑战。他依托独特的大熊猫IP与“中国天然氧吧”生态品牌，积极探索文化振兴和生态宜居的协同融合产业模式，构建起乡村民宿、科普研学、乡村体验联动发展的绿色产业体系，吸引众多游客前来探秘国宝、感受秦岭，让村民实现了从传统农民到生态导游、守护者、农产品销售员的身份转型，成功将生态优势转化为乡村发展的持久动力。

### 促进产业融合 激活乡村振兴新动能

产业兴则乡村兴。郑明富紧紧抓住产业振兴这一关键，在深化文旅融合的同时，积极布局绿色循环农业。他引导群众因地制宜发展天麻、猪苓、中蜂及山茱萸垦抚管理等特色产业，通过招商引资与西安农科企业合作，在岳坝村建成“鱼菜共生”绿色循环农业示范园。这一创新模式实现“养鱼不换水、种菜不施肥”的生态循环，既推动农业产业转型升级，又为村集

体带来稳定收益，还创造了多个本地就业岗位，实现了企业发展与农民增收的双赢。

在文旅发展方面，他深度挖掘省级文物保护单位——何氏古建群的文化价值，在文旅部门支持下，全程参与古建筑系统性修复、史志编纂、互动文化客厅打造，推动岳坝村向秦岭民俗文化小镇与博物馆集群方向转型。让古建重焕生机，成为游客触摸历史、感受文脉的重要载体，实现文物保护与旅游开发相辅相成、传统文脉与现代生活有机衔接、沉睡的文化遗产真正“活”起来。

### 践行代表使命 书写履职为民新篇章

身为人大代表，郑明富始终把责任扛在肩上，把群众放在心上，履职足迹深深扎根乡村一线。他通过联络站接访、专题走访、日常随访等方式广泛联系选民倾听民意，在市、县人代会上积极建言，先后提出“支持发展珍稀野生动物保护研学与森林康养产业”“将佛坪熊猫小镇纳入省级特色小镇规划”等31条建议，持续为家乡争取政策与资金支持。他积极为村集体争取项目，并注重跟踪问效，针对群众关切的道路建设、资金使用、古建修缮等事项，依托岳坝村代表联络站组织开展履职视察活动，及时召开协调推进会讨论解决措施，以公开透明的机制守护集体与村民的利益。他坚持以文化人、以德润村，通过代表联络站宣讲政策，组织评选身边榜样，推动将尊老互助等内容纳入村规民约，在潜移默化中涵养文明乡风，激发村民共建美好家园的内生动力。他坚守“心底无私，履职才有底气”的信条，面对亲朋请托，从不徇私，始终以原则为重，因公道正派而树立起威信。在公益事业上，他更是倾注心力，曾自掏腰包加固堤坝，以实际行动守护群众安危。这份无私的奉献与坚守，为他赢得了群众深厚的信任与广泛的支持。

□ 段春雨

## 记汉中市人大代表郑明富

# 秦岭深处乡村振兴的答卷人

从生态保护到产业发展，从履职建言到为民服务，郑明富用实干与担当，将人大代表的履职承诺写在乡村振兴的画卷上，印在群众的心坎里。他以前瞻的视野，在秦岭生态保护核心区成功走出一条绿色发展的振兴之路，生动印证了“生态优先、绿色发展”的强大生命力。

# 群众心中的「好代表」

## ——记千阳县人大代表王喜科

□ 杨海军 杨月珠

在千阳县崔家头镇黄里村，县第十八届人大代表、王家场组组长王喜科，被村民亲切地称为“老组长”，更是公认的好代表”。2021年当选县人大代表以来，王喜科以“人民代言人”使命担当，以实干诠释初心，用行动践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的庄严承诺，在乡村振兴的路上书写了一份有温度、有分量的履职答卷。

作为人大代表，王喜科始终将群众冷暖放在心上。2023年汛期，黄里村遭遇持续强降雨，村民梁文杰、侯宝琴、梁爱永三户居住的窑洞出现安全隐患。王喜科巡查发现后，第一时间上门劝离。面对群众“故土难离”的不舍，他用真情一点点打消大家的顾虑。最终，三户村民及时安全搬入村级安置点。梁文杰感动地说：“王代表把我们的事当自家事，这样的代表靠得住！”

面对王家场组群众垃圾清理不及时、渠道淤塞的旧貌，王喜科挨家挨户做群众工作，讲环境整治的重要意义，动员群众改变生活陋习，倡导干净、环保的生活习惯，不断提高生活质量。他一边听取群众想法和建议，一边摸索出“代表带头+群众参与”的模式，带领大家清垃圾、通渠道、拆违建，村民们从旁观者变成了参与者。如今的黄里村，环境优美、村容整洁，成功创建为省级乡村旅游示范村和国家3A级旅游景区，成了远近闻名的旅游度假村。

王喜科还有一个身份——村里的“和事佬”。他认真落实县里推行的信访矛盾化解“六类四单”工作机制，将矛盾分类纳入“清单化”管理。他常说：“邻里之间要和气，有事坐下慢慢谈。”王家场组有两户村民，因耕地边界问题争执多年；还有一户村民因门前堆柴占地，与邻居闹了隔阂。王喜科带着卷尺和村规民约，一户一户丈量土地，摆事实、讲道理。他还搬来长凳子，请两家人面对面“唠”，从邻里情分说到长远相处，还帮着设计柴垛摆放方案，“让一步心更宽”。在他的耐心调解下，边界重新标清，柴垛挪了位置，两家人握手言和。依托这套机制，他已成功化解矛盾纠纷10余起，“有事看清单、办事找代表”成了村民的共识。

王喜科用脚步丈量民情，用实干赢得民心。从促农劝商的耐心，到环境整治的决心，再到调解矛盾纠纷的细心，她始终以人大代表的担当，践行着“人民至上”的初心。王喜科用汗水浇灌着这片土地，用真情温暖着万千乡亲，真正做到了“民有所呼、我有所应，民有所盼、我有所为”。

在石泉县富水河畔先联村，县第十九届人大代表、先联村党支部书记凌惠惠，扎根乡村，心系百姓。她始终坚持做群众贴心人、当产业领路人，秉持“为民履职、带民增收”的理念，带领先联村走出一条以业兴村、以产富民的发展之路。

### 让“小叶子”承担起“大梦想”

先联村位于石泉县南区，山大沟深、交通不便、土地贫瘠，全村共有508户1756人虽然已实现脱贫，但村民仍不富裕，要让村民过上更加富裕的生活，实现可持续发展和全面振兴，发展产业是村民最大的希望。近年来，凌惠惠通过和村委会成员一起调研，立足村情确立“公司+合作社+基地+农户”的发展模式，推进生态优势突出，还拥有“灵雀山”“熨斗”两个本土商标。凌惠惠紧抓这一优势，多次与茶园负责人、驻

先联村茶园基础好，富硒生态优势突出，还拥有“灵雀山”“熨斗”两个本土商标。凌惠惠紧抓这一优势，多次与茶园负责人、驻

在汉阴县漩涡镇塔岭村的田间地头，农家院落，总能看到一个忙碌的身影。他时而蹲在脆李园里查看果树长势，时而在直播间里吆喝推销土特产，时而在暴雨夜中背着群众转移避险。他就是漩涡镇塔岭村党支部书记、村委会主任，县第十九届人大代表方衍忠。

### 军魂铸初心 从军营到乡村的“领头雁”

2018年，正值村“两委”换届，组织上找到了在外经商、有着多年军旅生涯的方衍忠。“组织需要我，家乡需要我。”面对组织的召唤，这位曾经的军人没有丝毫犹豫，毅然放下手中的生意，回到这片生他养他的故土，挑起了塔岭村党支部书记的担子。2021年在广大选民的信任和支持下，当选为县第十九届人大代表。

“我曾是一个兵，几年的军旅生涯，让我学会了忠诚与奉献，理解了责任与担当。”在2024年汉阴县人大代表“双岗”履职讲述活动中，方衍忠这样袒露心声。脱下军装多年，骨子里那股军人的血性从未褪去。他深知，当兵是保家卫国，回村是建设家乡，阵地变了，但使命没变。刚回村时，摆在方衍忠面前的是一道难题：村里没有像样的产业，村民收入来源单一，基础设施落后，部分群众还住在危房

# 富水河畔的领头雁

## ——记石泉县人大代表凌惠惠

□ 张守卫

村工作队商议，积极探索乡村振兴的新路径，全力推动传统茶园向现代农业园区转型、茶产业向茶旅融合升级。在她的带领下，全村建成茶园3385亩，配套完善茶园步道、茶山农家乐、茶文化体验馆等基础设施，带动茶农示范户105户，签订茶叶订单400余亩，2025年底实现产值近百万元，让茶叶这片“小叶子”承担起乡村振兴的“大梦想”。

### 让普通白菜成为“大明星”

白菜种植在熨斗历史悠久、特色鲜明，但长期以来规模小、效益低。如何让白菜成为乡村振兴的重要增收产业，是凌惠惠思考的课题之一。通过广泛走

访群众听取民意，她和村上班子成员决定全力推动农业种植向规模化、标准化、品牌化发展。她发动党员和人大代表带头先行先试，将沿富水河的土地进行整合流转，建成39个立体大棚，推行熨斗白菜、羊肚菌、瓜果蔬菜多茬轮作，实现一季多收、高效增收。

为了流转土地，凌惠惠不分昼夜，一家一家做思想工作，动员村民通过入股合作社、基地务工、土地流转等形式投入大棚生产。为了搞好配套机耕路、排水渠，她四处奔走争取项目，以人大代表身份积极建言，推动园区机耕路、排水渠全面建成贯通。在农业立体大棚建立后，她邀请农技专家

驻村培训，从选种育苗到采收分拣全程跟进，以精细化管理守护“熨斗白菜”的品牌声誉。

功夫不负有心人。2025年以来，园区农副产品销售额累计达120余万元，其中“熨斗白菜”种植30多亩，产值达20多万斤。在2024年的“熨斗白菜节”上，先联村的一株白菜夺得头筹，成为“白菜王”，拍卖价高达上万元，昔日普通的白菜，真正成了名副其实的“明星”。

### 让小路灯照亮群众“幸福路”

凌惠惠当选县人大代表后，始终将群众的需求放在心上，积极提出代表建议，并推动民生问题解决，用实际行动践行“人民选

我当代表，我当代表为人民”的庄严承诺。她围绕农村产业化和社区建设，先后提出《关于富硒特色产业链与品牌培育的建议》《关于解决农村水毁道路恢复的建议》《关于建立社区微型消防站的建议》等。

先联社区搬迁户多、留守老年人多。一次入户走访中，凌惠惠听到群众说：“咱们安置点没有安装照明设施，天黑了老人和小孩都不敢出门”，这句话深深记在她的心上。在石泉县第十九届人民代表大会第二次会议上，她提出《关于解决安置社区照明的建议》，并督促承办单位认真解决落实，深入一线推进项目实施，解决了先联村集中安置点的路灯照明问题。

灯光亮起的那一刻，乡亲们交口称赞：“现在路灯一安，回家的路光亮照人，感觉真好。”一盏盏路灯不仅照亮了夜晚出行路，更照亮了群众的幸福生活，传递着党和政府的温暖，也见证着一位基层人大代表一心为民的赤诚担当。

# 不同的阵地，不变的初心

## ——记汉阴县人大代表方衍忠

□ 罗茜

里……面对这些，他没有退缩。军人出身的他深知，要改变现状，光靠热情不够，还得有思路、有干劲。就这样，这位“兵支书”在塔岭村扎下了根，也开启了他作为县人大代表的履职之路。

### 产业拓荒者 从“荒山坡”到“花果山”

作为一名人大代表，方衍忠始终把带领群众致富放在心上。他常说：“人民选我当代表，我当代表为人民，不能光嘴上说，得拿出真东西。”

为了让村民的腰包鼓起来，方衍忠广泛征求村民的发展建议，确定发展思路，带着村“两委”一班人外出考察学习，结合塔岭村的土壤、气候条件，最终因地制宜制定了发展茶叶、脆李500余亩的产业规划。

产业发展不能墨守成规。方衍忠在脆李园里动起了脑筋：能不能在果园里养鸡？经过反复琢磨，

他探索出“林下养鸡”的生态循环模式——鸡在果园里觅食吃虫，既能降低病虫害，又能省去人工除草的管护成本；鸡粪便发酵后给果树施肥，又省下了一笔肥料钱；劳务用工还能带动村民增收。

从制定实施方案到选址规划，再到搭建鸡舍，他和村“两委”及驻村干部的同志们起早贪黑。撸起袖子奋战40天，鸡舍建成了，第一批小鸡入栏了。当小鸡一天天长大，顺利出栏，最终变现的那一刻，方衍忠觉得“所有付出都是值得的”。为了让更多群众受益，方衍忠又推行“家庭农场”以点带面，鼓励有条件、有意愿的农户共同发展养鸡产业。他提出由家庭农场统一品种、提供技术指导，以农户自销为主、农场帮销为辅的模式，带领大家抱团发展，逐渐向“一村一品”方向迈进。

方衍忠还有一个身份——“网红支书”。他利用互联网抖音平台开启直播，帮村民销售农产品。板

栗、蜂蜜、腊肉、菜籽油、各类干菜……这些藏在深山里的“土宝贝”，通过他的直播间飞出了大山。截至目前，帮销销售额已超5万元。此外，他还利用国企带镇村平台，组建农机劳务服务队，面向社会承接劳务用工。通过这一系列组合拳，塔岭村的产业稳步发展，村民的收入逐年增加。

### 民意代言人 架起党群“连心桥”

作为一名县人大代表，方衍忠始终把村民的利益放在心上。他定期走访群众，了解他们的所思所想、所需所求，把群众的呼声带到县两会上。

在汉阴县十九届人大二次会议期间，方衍忠和其他代表一起，带着全县人民的意愿与心声，认真履行人大代表职责。他提出了关于解决漩涡集镇及周边群众枯水季节水源不足问题的建议，推动相关部门谋划建设漩涡镇第二

水厂，用汉江水源作为补充，解决了群众用水难题。

在村里，方衍忠注重营造和谐文明的乡风。端午、重阳等重大节日，他组织丰富多彩的活动，弘扬中华民族优良传统；平日里，他组织村民开展应急演练，提高大家防灾自救的自救能力；他还定期开展人居环境整治，引导群众养成爱干净、讲卫生的良好习惯。在方衍忠的带领下，塔岭村先后被市委、市政府评为市级“文明村”“平安细胞”工程建设表现突出集体，被县委、县政府评为“平安示范村”，2021年至2023年连续三年被镇党委评为“先进基层党组织”。2024年12月，方衍忠在汉阴县人大代表“双岗”履职集中讲述活动中脱颖而出，荣获佳绩。

“在这片生我养我的故土上，在这片充满希望的土壤上，我愿成为一颗种子，从军营的沃土中移栽到了乡村的田野，根深扎于为人民服务的信念之中。”方衍忠说，不同的阵地，不变的初心，这不仅是一句口号，更是他用行动书写的承诺。

从“迷彩绿”到“泥土黄”，从保家卫国的战士到扎根乡村的“兵支书”，方衍忠在每一个岗位上都书写着同样的答案：为人民，永远在路上。