

让代表联络站成为服务群众的“家”

——泾阳县人大常委会践行“四常工作法”纪实

□ 张勃 寇鹏娟

“四常工作法”是咸阳市人大在全市推广的基层民主形式，主要表现为“党委常抓、代表常在、群众常来、实事常办”的鲜明特色。去年以来，泾阳县人大常委会按照县委《关于在全县推行“四常工作法”的实施意见》要求和市人大专项推进工作部署，丰富形式、创新内容，在实践中把代表联络站建设成听民声、集民意的“收集站”，密切联系群众的好平台，代表履职的主阵地，使泾阳实践的基层民主单元呈现地域特色。

党委常抓 夯实联络站建设根基

泾阳县十八届人大常委会高度重视代表联络站建设，多次向县委汇报专项工作。县委高度重视，听取专项工作报告、列支专项经费，加强镇（街）代表联络站建设；县委主要领导专题调研联络站创建运行情况，肯定成绩、提出意见，促进联络站高质量高品质发展。各镇（街）党（工）委高度重视，13个镇街均成立由镇（街）党（工）委书记任组长的联络站建设领导小组，专题研究年度计划，将联络站“建管创融”列入党（工）委重点工作。县人大常委会按照联络站建设及联络站星级创评工作标准，制定《代表接待选民》《代表小组活动》《代表积分管理办法》等多项制度办法，保障联络站运行。各镇街人大结合

各自联络站实际情况，制定具体规章制度，促进代表履职，提高活动成效。全市代表联络站分片推进会在该县召开，促使各联络站对照学习、取长补短、相互促进，相关经验在省市人大分享。

代表常在 提高联络站运行效能

代表进站履职，在实践中形成了“固定+流动”“线上+线下”常态化履职模式，让代表“进站能办事、出站‘不断线’、服务全天候”。

进站接待在一线。泾阳县人大常委会下发《关于做好县人大常委会组成人员率先进站履职、向原选区选民报告履职情况及代表履职考核有关事项的通知》，代表在一线了解民意、听民声，记录群众诉求；同时丰富线上“云端”民意收集渠道，推出代表“云接待”。泾干街道中心联络站推行“支部书记领办、人大代表督办”双轨制，代表在收集民意时，了解到小区电动车充电桩安装、楼道灯更换、老旧小区改造消防与出行隐患等多项问题，着力推动问题解决，打通便民服务“最后一米”。近两年，各联络站共接待群众2000余人次，收到各类社情民意180件，其中转化议案建议40余件，转办相关职能部门70余件，解决小矛盾、小摩擦50余件。

接待走访全覆盖。去年，各镇街人大结合基层治理“巡诊家到”等重点工作，推行“代表联户”责任制，代表在各自选区联系选民，开展“入户走访”“门前问讯”“田间问需”，深入选区开展社情民意收集活动。太平镇程家村建立“联络站坐班+入

户走访”双轮驱动，构建起“三位一体”服务网络，将代表履职触角延伸至群众家门口。

考核评价全体系。泾阳县人大常委会用活代表履职综合服务平台，强化代表履职“一网统管”。定时公布代表履职情况。县人大常委会要求镇街人大认真填写代表履职档案，将列席会议、接待选民、建议质量、调研活动等履职情况进行记录，年底采取代表小组自评、各镇街人大考评等方式，形成以评促干、以评促效的良好氛围。

群众常见 架起联络站畅通民心桥梁

联络站大门常开，代表身影常见，群众就愿意来，经常来。2025年以来，各联络站围绕18部法律法规，征集意见建议35条。

建在前沿，打开“民意窗口”。泾阳县大部分联络站均设置在村委会附近，结合便民服务中心等资源，悬挂标识，公示代表信息，同步“线上”收集群众意见，群众扫码即可反馈问题。有些专业联络站建在公司内部，利用资源，发挥优势，方便代表见群众、解难题。

用在关键，拓宽联系渠道。一方面通过代表群、网络、电话畅通“线上”联系渠道；另一方面代表进村组、进社区，走进田间地头，和群众坐在一条板凳上拉家常。

发挥作用，收集好声音。泾阳县人大常委会是省人大常委会基层立法联系点。泾阳县人大常委会依托代表联络站，见群众、谈政策、普法和收集立法建议，使收集的基层民意从街头巷尾和田间地头直抵机关单位。

实事常办 突出联络站服务为民成效

联络站聚焦群众身边急难愁盼，全力解决。

在联络站内开展“代表建议提前征集”工作，会前组织代表深入调研、了解民情民意，收集建议提交人大常委会。县人大常委会、镇街人大每年组织代表对政府办理人大代表建议情况，开展调研和满意度测评，给群众满意答复。闭会期间代表提出的路灯照明、水渠灌溉等问题，县人大常委会、镇街人大高度重视，对接相关部门，跟踪督办，确保把群众关心关注的事办实办好。

实践中联络站建立“简易问题当场办、复杂问题联合办”机制。民生微实事办的快。以泾干街道工委为例：2024年以来解决路灯维修、井盖更换等“微问题”45件。群众反映金柳村宝峰寺组道路破损、影响通行，代表当天联系相关部门，现已完成道路铺设，惠及村民177户。复杂难事联动办的好。对跨部门、跨区域问题，群众“诉说”，代表“记录”，联络站“吹哨”，相关部门“报到”。云阳镇医院门口交通流量大，导致安全隐患突出。收到群众反应后，联络站启动复杂难事联动办机制，联合交通局、交警部门、属地政府等实地踏勘，安装红绿灯解决人车混行问题，群众称赞“实事办到心坎上”。

全过程人民民主是最广泛、最真实、最管用的民主。泾阳县人大常委会将继续运用好“四常工作法”，充分发挥106个联络站辐射带动功效，使群众的声音被听见、问题被解决，获得感和认同感更加深刻，全过程人民民主的泾阳实践底色越来越亮。

地方国有企业关系区域经济稳健运行，关乎民生福祉持续增进。加强企业国有资产监督管理，既是地方人大常委会的法定职责，更是守护人民共同财富、夯实区域发展根基的必要要求。近年来，金台区人大常委会聚焦全区企业国有资产监督管理质效，坚持以“学”拓展监督视域、以“专”提升监督质量、以“审”增强监督实效，推动程序性监督向实质性监督深化，为全区经济社会发展行稳致远注入智慧力量。

以“学”筑基，精研细照推进“全景式”监督。始终将理论学习、区情研究作为前置性、基础性工作。常委会领导学新修订的监督法、《陕西省各级人民代表大会常务委员会国有资产管理情况监督条例》等法律法规，重点解读企业国有资产监督程序内容。常委会有关工作机构加强系统研究，对照《金台区全级次企业名录》《金台区区属企业国有资本收益收缴管理办法》《关于进一步做好国有企业盘活利用存量闲置资产工作的通知》等区属配套文件，梳理形成《金台区区属国有企业组织关系图》，扩面加力、有的放矢开展专项视察。相较上轮监督，区国资管理部门报告报表所涵盖国有企业从3户扩至29户，实现区本级、蟠龙高新区国有企业全覆盖。

以“专”赋能，汇聚聚力支撑“穿透式”监督。借助审计职能优势，挖掘人大代表资源，整合专业力量，拓宽监督路径，推动监督从“表面扫描”向“深度透视”升级。联动审计力量，推动底清账明。区审计部门将企业国有资产管理情况专项列入年度审计项目，逐户入企核查会计资料，区国资管理部门规范统计口径，推动《金台区全级次企业名录》升级为《区属国有企业资产管理及运营情况详表》，详细展示企业主营业务、出资方式、资产负债、营业收入等信息，为常委会靶向监督提供参考；引入市场视角，强化效益导向。充分发挥专业代表小组作用，在改制企业、投资公司、会计师事务所从业的人大代表全程参与监督，强调“企业首要任务是创造利润、实现价值”，提出“国有企业要加强与专业运营机构合作”等意见，这些极具“辣味”的声音和充满“含金量”的建议，推动区属企业强化危机意识、优化资源配置、提升竞争能力。

以“审”提质，层层把关做实“问效式”监督。构建“三审”循序推进机制，确保监督不走过场、务求实效、改进工作。座谈调研初审，校正报告重点不走偏。预算工委针对部分国有企业报告内容重所获荣誉、轻经营实效的问题，提出“不能以社会效益代替经济效益”修改意见，推动提升报告“资金、资本、资产”核心信息含量；主任会议二审，排查风险不留白。召开主任（扩大）会议，充分发挥主任会议组成人员、工作机构负责同志历任部门多、区情掌握全优势，排查注册资本、法人代表等方面潜在风险，推动政府专项工作报告披露信息“横向到边、纵向到底”；常委会会议三审，持续加压不松劲。常委会会议专题听取审议区政府全区企业国有资产管理专项工作报告，预算工委结合视察调研情况指出监管责任体系、企业运营效益、资产盘活力度等方面11项短板，为开展满意度测评、提出审议意见提供参考。常委会组成人员及列席人大代表围绕“国有企业资产统计覆盖率”等微观指标追问，有力督促有关部门完善国有企业资产统计年报和企业月度财务快报人统工作，实现以审深审透促进系统统。

金台区人大常委会将持续强化国有资产监督法定职责担当，聚焦资产保值增值，紧盯国企运营质效，深化“全景式、穿透式、问效型”监督，切实把制度优势转化为治理效能，为全区经济社会高质量发展作出更大贡献。

监督纵横

答好企业国有资产监督新课题 护航经济社会高质量发展

□ 刘贵侠 闫飞

全过程人民民主

入白水中学了解情况。近日，白水县人大常委会副主任王苏平带领调研组专题调研

吴巨 摄影报道



深化“五进”活动增进民生福祉 夯实民主根基赋能基层治理

雁塔区人大常委会大雁塔街道工作委员会

近年来，雁塔区人大常委会大雁塔街道工作委员会深入学习贯彻习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述，立足街道实际，创新开展人大代表“五进”（进网格、进站点、进街道、进部门、进社区）活动，构建起“民情收集—研判分类—建议交办—联合督办—结果反馈”的闭环履职体系，推动代表履职深度融入辖区发展大局和民生实事，为基层民主政治建设注入鲜活动力。

锚定政治引领，构建“五进”履职制度体系，夯实民主实践根基

大雁塔街道人大工委始终坚持把政治建设摆在首位，以制度建设为抓手，确保“五进”活动不偏方向、不走过场、务求实效。

强化理论武装，明确履职方向。深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，深刻把握习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述的核心要义，定期组织代表开展专题学习研讨，切实把理论学习成果转化为接地气、察民情、聚民智、惠民生的履职实践。围绕辖区经济社会发展重点和民生领域突出问题，确立“围绕中心、突出重点、讲求实效”的工作思路，确保“五进”活动与街道党工委中心工作同频共振，与群众期盼精准对接。

基层探索

合代表履职实际，制定《人大代表“五进”主题活动方案》，明确指导思想、目标任务、具体内容和实施步骤。建立代表工作室与社区结对共建机制，按照就近就便原则，将辖区代表精准下沉至各社区网格，实现“进网格、亮身份”全覆盖，打通代表与群众的“最后一米”。构建分级负责、协同联动的工作机制，厘清代表工作室、街道人大工委、区级相关部门在诉求处理中的职责边界，形成“收集—研判—交办—督办—反馈”的全链条闭环管理，确保群众诉求事事有回应、件件有着落。

搭建多元阵地，拓宽履职渠道。以代表工作室为核心阵地，整合社区服务中心、网格党群服务站等资源，打造“固定+流动”相结合的履职平台。固定阵地常态化开展代表接待日、座谈交流等活动，让群众“找得到人、说得上话、办得成事”；流动阵地依托“板凳会”“庭院议事”等形式，组织代表深入小区院落、商户企业，把履职现场搬到群众家门口；联动驻地单位、物业企业、社会组织等力量，构建多方参与的协商平台，为代表履职提供坚实保障。同时，加强信息化建设，拓展线上渠道，依托街道公众号和省、市人大代表联络站平台，在线上搭建代表与群众沟通桥梁，广泛收集社情民意，促进代表履职更加科学高效。

聚焦民生福祉，深化“五进”实践赋能，彰显民主治理效能

大雁塔街道人大工委以“五进”活

动为载体，推动代表主动融入基层治理各环节，聚焦群众急难愁盼问题，让全过程人民民主在基层落地生根、开花结果。

进网格听民声，把准民意脉搏。组织代表全面下沉网格，通过实地走访、入户调研、与网格员交流等方式，全方位、多角度收集群众在住房、交通、养老、环境等方面的诉求建议。在宝枫佳苑，代表们在网格走访中了解到居民解决停车难的迫切需求，立即开展调研了解情况，为协调解决相关问题提供助力。代表们在网格接待日中，得知西影小区905户居民多年面临房产证办理难困境，第一时间启动诉求办理流程，用脚步丈量民情，用倾听传递民意。

进站点汇民智，梳理诉求清单。定期组织代表在代表工作室开展集体活动，对网格收集的零散诉求进行汇总梳理、分析研判，从群众普遍关心的热点难点问题中提炼重点线索，形成高质量的意见建议。针对电信四所社区居民反映的车棚老化、停车充电桩等问题，第一工作室的代表们召开专题研讨会，整合社区、物业、驻地单位等多方意见，提出“车棚提升改造”的建议。代表进站履职，认真倾听民声、收集民意，帮助基层社区协调推进铁设院家属院健身路径维修、水厂家属院供暖不热、金裕花园小区绿化带安装栅栏等民生实事，使代表工作室成为代表联系群众、收集民意的主阵地。进街道解难题，推动问题清零。

针对网格和站点梳理的诉求建议，精准区分职责范围，及时组织召开联席会议，明确承办部门、科室、办理时限和工作要求，全程跟踪督办。在西安市殡仪馆家属院西影路小区，针对居民反映的雨季下水道堵塞、雨污水外溢等问题，由街道人大工委主任带队，组织代表与街道城市综合管理办公室、社区工作人员、居民代表召开“板凳会”，邀请改造项目负责人详细介绍改造方案，面对面解答居民疑惑，切实改善居民生活环境，让群众“闹心事”变成“暖心事”。

进部门督落实，提升办理质效。针对超出街道职责范围、涉及区级部门的重点难点问题，组织代表主动进部门，通过专题询问、跟踪调研、多方协商等方式，全程监督建议办理进度，推动部门履职尽责。在电信四所南院车棚改造中，代表们主动对接民政、住建等相关部门，创新构建“公益基金+驻地单位+物业”三方共建模式，仅用一个月就完成车棚翻新工程，彻底消除安全隐患，解决居民停车充电难题。

进社区评实效，检验履职成色。坚持“群众满意是第一标准”，组织代表进社区开展建议办理“回头看”，通过民意测评、座谈访谈等方式，检验建议办理质量和实效。针对宝枫佳苑停车环境改善、西影小区房产证办理等民生实事，代表们深入社区就办结情况进行群众测评，满意度达到90%以上，形成“办理—评价—整改—提升”的良性循环，让履职成效真正经得起群众和实践的检验。

下一步，大雁塔街道人大工委将继续深化“五进”活动实践，不断总结完善经验做法，进一步优化履职机制、拓宽履职渠道、提升履职能力，持续推动全过程人民民主在基层走深走实，为推动雁塔高质量发展、建设更高水平的平安雁塔、幸福雁塔贡献人大智慧和力量。

勉县人大 召开宣传工作推进会

本报讯（谢勇）近日，勉县人大常委会召开宣传工作推进会。会议通报了2025年度及2026年第一季度全县人大宣传工作情况，安排部署下一阶段宣传重点工作，通讯组成员围绕年度重点工作重点交流研讨。

会议强调，要始终坚持党的全面领导，充分认识宣传工作的重要意义，深刻理解人大宣传工作是树立和践行正确政绩观、助力“十五五”良好开局、凝聚共识服务发展大局的重要保障。要着力提升宣传的广度和深度，紧扣人大履职重点，深入挖掘鲜活素材，系统总结近五年人大工作经验与亮点，不断增强宣传的针对性和影响力。要丰富宣传载体、创新方式方法，整合媒体资源，用好各类宣传阵地，采用群众喜闻乐见的形式，增强宣传的吸引力和传播力。要加强通讯员队伍建设，健全培养管理机制，提升队伍综合能力，为人大宣传工作高质量发展提供坚实的人才支撑。

宁陕县人大

召开《陕西省秦岭生态环境保护条例》立法调研征求意见座谈会

本报讯（叶鑫）近日，宁陕县人大常委会召开《陕西省秦岭生态环境保护条例》立法调研征求意见座谈会。

会议集中学习了《陕西省秦岭生态环境保护条例（修订草案）》。25个有关部门负责同志、3名企业代表和1名村干部代表结合宁陕县秦岭生态环境保护工作实际，就条例修订提出了22条具有针对性和建设性的意见建议。大家认为，秦岭是我国重要生态安全屏障，修订《陕西省秦岭生态环境保护条例》是深入贯彻习近平生态文明思想、落实习近平总书记关于秦岭生态保护的重要指示批示的关键举措，也是以法治方式推动秦岭生态环境持续好转、促进人与自然和谐共生的现实需要。宁陕县人大常委会将进一步广泛凝聚共识，汇聚保护合力，推动秦岭生态环境保护工作提质增效，为筑牢秦岭生态安全屏障作出积极贡献。

市县亮点